

## TUOTETAKUU - Wellis Spa®

- **10 vuoden takuu altaan kuorelle**

Valmistaja takaa pidennetyn 10 vuoden takuuaajan, joka kattaa sen, että allas pitää muotonsa ja rakenteellisen toimivuutensa.

- **7 vuoden takuu altaan kuorelle**

Valmistaja tarjoaa 7 vuoden takuun altaan halkeilun ja pinnan kupruuntumisen varalta.

- **3 vuoden takuu ulkoporealtaan verhoilulle**

Valmistaja takaa, että verhoilulle 3 vuoden takuun vioittumisen varalta. Tämä takuu kattaa kutistumisen, halkeilun, hajoamisen. Takuu ei kata ajan myötä tapahtuvaa luonnollista kulumista.

- **2 vuoden takuu vuoto-ongelmien varalta**

Porealtaan liitokset, sisäiset putkistot ja suihkusuuttimet on takuunalaiset materiaali- ja valmistusvikojen osalta.

- **2 vuoden takuu ohjauslaitteelle ja näytölle**

Valmistaja antaa 2 vuoden takuun altaan näytölle ja säätölaitteille (sis.lämmityslaitteen) materiaalien ja valmistusvikojen varalta. Elektronisiin osiin liittyen tämä takuu ei koske sulakkeita, polttimoita ja tiivisteitä.

- **2 vuoden takuu vakiovarusteille sekä vaihtoehtoisille lisäosille**

Valmistaja antaa takuun pumpuille, moottoreille, suuttimille, ilmansäätimille, venttiileille, paineentasauskammiolle, sekä muille altaan komponenteille rikkoutumisen varalle kahden vuoden ajaksi, jos kyseessä on materiaallinen- tai valmistusvika.

Jotkin osat, kuten suurin osa työkaluista vaihdettavista osista, kuten suodatimeen liittyvät osat, suodatinkansi, allastyynyt ja kannen lukot, eivät kuulu takuun piiriin, mutta niiden oikea toiminta toimitushetkellä taataan.

- **2 vuotta altaan lämpökannelle**

Valmistaja antaa 2 vuoden takuun, mikäli tuotteessa ilmenee, jotain valmistusvirheitä tai materiaalin liittyviä vikoja. Takuu ei kata ajan myötä tapahtuvan luonnollista kulumista.

- **2 vuoden takuu hierontalaittejärjestelmälle**

Tehdasasennettu hierontalaittejärjestelmä on taattu materiaali- ja valmistusvikojen varalta 2 vuodeksi.

- **2 vuoden takuu in.clear-järjestelmälle (lisävaruste)**

Tehdasasennettu in.clear antiseptinen järjestelmä on takuunalainen 2 vuoden ajan materiaali- ja valmistusvikojen varalta.

- **2 vuoden takuu äänijärjestelmän komponenteille**

Tehdasasennetut äänentoistolaitteet (esim. kuulokkeet, virtalähde, johdot yms.) ovat takuunalaisia materiaali- ja valmistusvikojen varalta 2 vuoden ajan.

- **2 vuoden takuu LED-valoille**

Tehdasasennetut LED-valot ovat takuunalaiset 2 vuotta materiaali- ja valmistusvikojen varalta.

- **2 vuoden takuu UV-C desinfiointijärjestelmälle**

Tehdasasennettu in.clear antiseptinen järjestelmä on takuunalainen 2 vuoden ajan materiaali- ja valmistusvikojen varalta. Tämä takuu ei koske UV-C järjestelmän lamppuja (kuluva osa).

- **1 vuoden takuu UV-C lampulle**

Luonnollinen elinikä UV-C lampulle on n. 5000 tuntia, riippuen myös sen käyttötavoista.

Valmistaja tarjoaa 1 vuoden takuun UV-C lampulle

### **Pidennetty takuu**

Tämä takuu kattaa vain yksityisasiakkaan ostaman tuotteen, kun tuote on maksettu ja toimitettu. Takuu on voimassa toimituspäivästä alkaen. Lisätakuut (yli 2 vuoden takuut) raukeaa omistajanvaihdoksen johdosta.

### **Rajoitukset**

1. Tämä takuu ei kata huonosta huolenpidosta tai välinpitämättömyydestä, käytöstä tai kalkkikertymistä aiheutuvia ongelmia ja vikoja.
2. Valmistaja pidättää oikeuden vaihtaa osia tehdaskorjattuihin osiin.
3. Valmistaja ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat käyttäjän tekemistä muutoksista.
4. Radio-vastaanotin ei kuulu takuun piiriin koska sen toimivuus riippuu paikallisista olosuhteista. Vastaanotettu signaali saattaa heikentyä, mikäli allasta lähellä on suurjännitelaitteita tai -linjoja.
5. Valmistaja tarjoaa yleisen takuun 1 vuoden ajaksi kaikille porealtaan varaosille.
6. Altaan takuu ei koske kanteen kohdistuvia vikoja, tai vahinkoja sekä vikoja, jotka aiheutuvat yleisestä käytöstä, asentajan, käyttäjän tai muun henkilön, lemmikin, - jyräjän, tai muita vikoja jotka aiheutuvat huolettomasta laitteen käytöstä kuten varomattomasta nostelusta, tai laitteen muokkaamisesta ja osien muuttamisesta. Asennus tulee suorittaa ohjeiden mukaisesti. Mikä tahansa väärinkäyttö johtaa takuun raukeamiseen. Vettä tulee olla altaassa ohjeistuksen mukainen minimimäärä, sekä veden lämpötilan tulee olla sopiva.
7. Lisäksi valmistaja ei ole vastuussa satunnaisista tai toistuvasti aiheutuvista vahingoista mistään syystä, (vesivahinko lattialle, kattoon liittyvät syyt, tiiliin, vähäinen käyttö, yms.) tai muusta huolimattomuudesta johtuvista syistä. Sopimattomat varaosat tai kemikaalit, joita valmistaja ei suosittele käytettäväksi johtaa takuun raukeamiseen.
8. Tämä takuu ei kata asennustyötä, kuljetukseen liittyvää, tai muuta siirrosta aiheutuvaa tai varaosien vaihdoksiin liittyvää työtä. Myös mitään osia ja tuotteita, esim. puhdistusaineet, joita valmistaja ei erikseen suosittele- ei tule käyttää altaassa. Myös minkäänlaisia muita rikkomuksia ei hyväksytä, tuotetta tulee käyttää aina valmistajan ohjeistuksen mukaisesti. Takuu ei ole voimassa, mikäli altaan käyttäjä tekee muutoksia altaaseen tai mihin tahansa siinä oleviin yksikön osiin liittyen.
9. Tämä takuu ei kata vikoja tai vahinkoja, jotka johtuvat normaalista kulumisesta, väärästä asennuksesta, muokkaamisesta ilman valmistajan kirjallista lupaa, onnettomuudesta, väärinkäytöstä, kaupallisesta tai teollisesta käytöstä, valmistajan hyväksymättömien lisävarusteiden käytöstä, käyttäjän käsikirjan noudattamatta jättämisestä tai korjauksista, joita on tehnyt tai yrittänyt kukaan muu kuin valmistajan valtuutettu edustaja.

### **Takuumenettely**

Tehdäksesi reklamaation, ota yhteyttä jälleenmyyjään.